

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

- I. Definiciones previas
- II. El Cliente
- III. Duración
- IV. Precio. Condiciones de pago
- V. Datos Personales y Envío de Información
- VI. Condiciones de uso – Servicio de Internet
- VII. Condiciones de uso – Servicio de Televisión
- VIII. Obligaciones de Telcocom
- IX. Responsabilidad
- X. Responsabilidad del cliente
- XI. Instalación y soporte técnico
- XII. Servicio de correo electrónico (e-mail)
- XIII. Servicio de Software de Protección de Acceso
- XIV. Equipos
- XV. Condiciones Finales

### I. DEFINICIONES PREVIAS:

1. Toda prestación de Servicios de Televisión y de acceso a la red de Internet, sean prestados en forma individual o conjunta, provistos por MULTIMEDIOS DEL VALLE SRL (en adelante los "Servicios") es regulada por los presentes Términos y Condiciones Generales (TyCG).

2. Estos Términos y Condiciones Generales (que se encuentran alojados en el sitio web [www.telcocom.com.ar](http://www.telcocom.com.ar) se considerarán conocidos y aceptados por el Cliente mediante la conformidad en la instalación del Servicio y del pago de la primera factura correspondiente al mismo. Asimismo, estos Términos y Condiciones Generales y las Condiciones Particulares, si las hubiere, constituyen el acuerdo completo entre MULTIMEDIOS DEL VALLE SRL (en adelante denominado TELCOCOM) y la persona física o jurídica que contrate el Servicio (en adelante denominado el Cliente), denominados en conjunto como las Partes, con respecto a todo lo previsto en ellas, y sustituye cualquier comunicación o propuesta anterior o contemporánea, oral o escrita entre las Partes respecto de su contenido.

3. La Política de Privacidad de TELCOCOM integra y forma parte de los presentes Términos y Condiciones Generales y resulta aplicable al servicio de televisión, de acceso a internet y al servicio de correo electrónico.

4. TELCOCOM podrá establecer nuevas condiciones y/o efectuar modificaciones a cualquiera de las cláusulas contenidas en los presentes Términos y Condiciones Generales y/o en la/s Condiciones Particulares que lo integran. Dichas modificaciones serán comunicadas al Cliente y publicadas en el sitio web de TELCOCOM con sesenta (60) días de anticipación a su efectiva aplicación o entrada en vigencia. El uso del/los Servicio/s luego de efectuadas las modificaciones implica la expresa aceptación de las mismas. Si el Cliente no estuviera de acuerdo con las modificaciones efectuadas, el Cliente podrá dar de baja el/los Servicio/s, según corresponda, en forma inmediata, sin costo alguno, comunicándose con los canales de Atención al Cliente de TELCOCOM, sin perjuicio del oportuno pago de los mismos que se hubiesen devengado hasta la fecha de comunicación del pedido de baja.

5. Análisis Crediticio: (como condición de aceptación de solicitud de servicio por parte de Telcocom).

El Cliente acepta que TELCOCOM analizará la calificación crediticia del cliente previamente, por lo que tendrá derecho de no aceptar la Solicitud y estos Términos y Condiciones, sin derecho a indemnización alguna a favor del cliente..

El costo administrativo que demande el análisis y consulta a la entidad crediticia o financiera correspondiente, será reembolsado en la facturación correspondiente al abono del servicio. -

6. La prestación del/los Servicio/s se registrará con carácter exclusivo por las cláusulas y condiciones establecidas en los presentes TyCG y las Condiciones Particulares si las hubiere. No obstante ello, se mantendrá informado al Cliente acerca de los eventuales cambios en las modalidades y condiciones del/los Servicio/s por distintos canales de comunicación. Ningún vendedor, ni técnico, ni promotor tiene facultades para modificar las condiciones establecidas en los presentes TyCG y por tanto, cualquier modificación a los mismos carecerá de validez y se tendrá por no escrita.

### II. EL CLIENTE:

1. A los efectos de los presentes Términos y Condiciones Generales, el Cliente es aquella persona física o jurídica que contrata con TELCOCOM la prestación del Servicio.

2. La condición de Cliente es personal e intransferible, no pudiendo cederse a terceras personas sin el expreso consentimiento de TELCOCOM.

3. El Cliente declara conocer y aceptar las condiciones tecnológicas del/los Servicio/s solicitados, así como sus facilidades, disponibilidad, cobertura y posibilidades.

4. El Cliente se compromete a realizar un buen uso de/los Servicio/s, asegurando una práctica responsable de/ los Servicio/s de TELCOCOM, evitando prácticas que aún sin estar prohibidas, degraden la disponibilidad de los mismos para el universo de clientes de TELCOCOM o que violen derechos públicos o privados, o que directa o indirectamente causen perjuicio para TELCOCOM. Se considerarán violaciones a esta cláusula, entre otros comportamientos, al envío masivo de mensajes (spam) conforme a lo detallado en los sitios de TELCOCOM, la realización de comunicaciones cuyo patrón de tráfico pueda demostrar la utilización del/los Servicio/s provisto/s en forma fraudulenta, y la adulteración de cualquiera de los parámetros de la comunicación.

5. El Cliente reconoce y acepta que en caso de haber adquirido el/los Servicio/s bajo una promoción de venta, las condiciones que rigen dicha promoción, ya sea que se detallen en las Condiciones Particulares correspondiente y/o que se informen en el sitio web de TELCOCOM, se integran a los presentes TyCG formando un único documento. En razón de ello, el Cliente reconoce y acepta que en aquellos casos en que los beneficios otorgados bajo la promoción, se hubieran sujetado al cumplimiento y/o mantenimiento de determinada condición, la pérdida de tal condición tendrá las consecuencias que para cada caso se detallarán en las Condiciones Particulares correspondientes.

6. TELCOCOM podrá solicitar al Cliente que seleccione un nombre de usuario y una contraseña, quedando bajo su exclusiva responsabilidad mantener la confidencialidad de las mismas y de todo uso realizado con ellas.

7. El Cliente presta su consentimiento para que TELCOCOM le envíe novedades, beneficios y promociones, recordatorios de vencimiento de su factura, recordatorios por falta de pago, avisos de desconexión y cualquier otro tipo de información que TELCOCOM considere necesaria, por cualquier medio, tales como teléfono, carta al Domicilio de Facturación, sección en la factura, sms, MMS, correo electrónico, mensajes en pantalla, u otros medios que en el futuro se implementen, los cuales serán informados en el sitio web de TELCOCOM.

### III. DURACIÓN:

1. La vigencia del Servicio comenzará con su aceptación por parte de TELCOCOM, de acuerdo a lo establecido en el punto I. 5 y se extenderá por el plazo mínimo de doce (12) meses y luego por el plazo de un mes, renovándose en forma automática por tiempo indeterminado. Si el cliente solicitara la baja del

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

servicio anticipadamente al plazo mínimo de doce (12) meses, deberá notificar la solicitud con treinta (30) días de anticipación a la fecha en que desea opere la culminación del servicio y abonará a TELCOCOM en concepto de compensación por rescisión anticipada, la totalidad del abono mensual correspondiente al mes de culminación con más el 50% (cincuenta por ciento) de las sumas correspondientes a los abonos mensuales que restan para finalizar el plazo mínimo de permanencia. Si el cliente no notificare la culminación con la antelación prevista precedentemente, la empresa podrá cobrar al cliente el monto correspondiente a los 30 (treinta) días de preaviso con más la compensación por rescisión anticipada.

2. Revocación de aceptación - art.34 Ley 24.240: "En los casos previstos en los artículos 32 y 33 de la presente ley, el consumidor tiene derecho a revocar la aceptación durante el plazo de DIEZ (10) días corridos contados a partir de la fecha en que se entregue el bien o se celebre el contrato, lo último que ocurra, sin responsabilidad alguna. Esta facultad no puede ser dispensada ni renunciada. El vendedor debe informar por escrito al consumidor de esta facultad de revocación en todo documento que con motivo de venta le sea presentado al consumidor. Tal información debe ser incluida en forma clara y notoria. El consumidor debe poner el bien a disposición del vendedor y los gastos de devolución son por cuenta de este último."

3. TELCOCOM podrá poner fin a la relación que vincula a las Partes, sin causa justificada, notificando por escrito dicha decisión al Cliente con no menos de treinta (30) días corridos de anticipación, sin que el ejercicio de dicha facultad genere derecho o indemnización alguna a favor del Cliente.

4. El Cliente titular podrá solicitar la baja del/los Servicio/s en cualquier momento, luego del plazo mínimo establecido en el punto III. 1, para hacerse efectiva al mes inmediatamente posterior. El mes en que la baja es solicitada deberá ser abonado íntegramente. TELCOCOM se reserva la facultad de corroborar la calidad de titular del Servicio, identidad y demás datos, de la persona solicitante de la baja. Será de aplicación el Art 10 Ley 24.240: "Modos de Rescisión. Cuando la contratación de un servicio, incluidos los servicios públicos domiciliarios, haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del consumidor o usuario mediante el mismo medio utilizado en la contratación. La empresa receptora del pedido de rescisión del servicio deberá enviar sin cargo al domicilio del consumidor o usuario una constancia fehaciente dentro de las setenta y dos (72) horas posteriores a la recepción del pedido de rescisión. Esta disposición debe ser publicada en la factura o documento equivalente que la empresa enviare regularmente al domicilio del consumidor o usuario.". Se deja expresa constancia de que la Empresa no realizara el cobro de preaviso alguno, mes adelantado y/o cualquier otro concepto en los casos de solicitud de baja de cualquiera de los servicios ya sea en forma personal, telefónica, electrónica o similar, conforme surge de la Ley 24.240.

5. Las mudanzas o ampliaciones en la prestación del/los Servicio/s están sujetas a la disponibilidad de TELCOCOM y a que el Cliente asuma en forma exclusiva los costos emergentes de tales circunstancias.

6. Los cambios de titularidad del/los Servicio/s prosperarán en la medida que todas las facturas emitidas, o a emitir por servicios prestados, se encuentren canceladas y que el nuevo titular cumpla con los requisitos crediticios establecidos por las políticas internas de TELCOCOM. El cambio de titularidad implicará para el nuevo Cliente su condición de tal desde el primer día del mes siguiente a la solicitud del cambio. Una vez conformado el

cambio de titularidad, el nuevo Cliente se registrará por los TyCG suscriptos oportunamente en su calidad de nuevo cliente de TELCOCOM.

Si el cambio de titularidad no prospera, se entiende que el Cliente solicita la baja del/los Servicio/s y reconoce las obligaciones de la misma, previa comunicación a TELCOCOM.

### IV. PRECIO. CONDICIONES DE PAGO:

1. El Cliente se obliga al pago del abono mensual y/o del consumo proporcional efectuado en el período, según corresponda y del cargo de instalación del/los Servicio/s de acuerdo a los precios vigentes que declara conocer y aceptar.

La emisión de facturas, notas de débito y/o notas de crédito será efectuada por TELCOCOM dando cumplimiento a disposiciones impositivas vigentes, consecuentemente a dichos precios se agregará el impuesto al valor agregado (IVA) y todo otro impuesto, tasa o contribución que pudiere corresponder.

TELCOCOM se reservará el derecho de limitar y/o suprimir bonificaciones, modificar las condiciones con respecto al precio de los productos y servicios comercializados, ciclos de facturación, bandas horarias, servicios adicionales, planes comerciales, como así también demás conceptos actuales y futuros que se encuentren dentro del Servicio brindado.

Los Servicios de acceso a Internet, Servicios Básicos de Televisión y los paquetes HD, premium y demás que pudieran surgir en el futuro, en la medida que sean prestados de manera recurrente, se facturarán mensualmente, por mes adelantado. Los servicios y/o bienes accesorios, que el Cliente contrate individualmente y bajo cualquier modalidad, tales como películas, eventos, etc., se facturarán por compra realizada.

2. Categoría Impositiva: Si la condición del Cliente fuera "Consumidor Final", éste se obliga expresamente a entregar a TELCOCOM la documentación correspondiente según lo expuesto en la cláusula Información Presentada. Si la condición impositiva del Cliente fuese distinta de "Consumidor Final", se consultará la misma de la página web de la Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP), la que será considerada a los efectos de la futura facturación. El Cliente se obliga a presentar toda otra documentación relacionada con su situación tributaria frente a impuestos nacionales, provinciales, y/o municipales que pudieren corresponder; como también de comunicar a TELCOCOM cualquier modificación de la misma, que en el futuro pudiera surgir.

En caso que no fuese posible la consulta antes mencionada a las páginas web, el Cliente se obliga a dirigirse a la agencia de la Administración Federal de Ingresos Públicos donde se encuentre inscripto a los efectos de solicitar la constancia de su situación impositiva firmada por juez administrativo, y entregar la misma a TELCOCOM, caso contrario esta última considerará la situación del Cliente frente al IVA como sujeto no categorizado en el impuesto, hasta tanto no regularice la situación.

3. El Cliente declara conocer que los medios y formas de pago, y las entidades habilitadas para tal fin, se encuentran detallados en los distintos canales de atención al Cliente de TELCOCOM. El pago de la/s factura/s deberá efectuarse dentro de los plazos de vencimiento indicados en la misma.

4. Los precios podrán ser modificados por TELCOCOM, comunicándolo al Cliente con antelación de al menos treinta (30) días a su entrada en vigor, a excepción de las modificaciones autorizadas por la autoridad de aplicación, las que se encontrarán vigentes a partir de la fecha indicada por tal normativa. El Cliente podrá rechazar las modificaciones de

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

precios en la forma y con los alcances establecidos en la cláusula III.

5. La mora se establece a partir del vencimiento establecido indicado en la factura.

Los saldos impagos generarán intereses, con más los cargos y gastos administrativos que correspondan, los cuales serán incluidos en las facturas siguientes.

El Cliente no podrá invocar como causal eximente de la mora, el no haber recibido la/s factura/s, copia/s de la cual/es se encontrará/n a su disposición en los canales de atención al Cliente de TELCOCOM en cada vencimiento. Asimismo, el Cliente será exclusivamente responsable por la existencia y exactitud del domicilio constituido tanto postal como electrónico.

TELCOCOM podrá negarse a recibir pagos parciales. El pago parcial no libera al Cliente de su obligación de pago y habilita a TELCOCOM a reclamarle la suma no abonada con más los ajustes que correspondan.

La mora se producirá automáticamente y de pleno derecho sin necesidad de interpelación o notificación alguna, devengándose a partir de esa fecha los intereses por mora, determinados según la Tasa de interés aplicable o los gastos administrativos según corresponda, dependiendo del Servicio contratado. La factura impaga será instrumento suficiente para reclamar judicialmente el pago de la suma adeudada. Asimismo, TELCOCOM podrá informar la condición de moroso del Cliente y los importes adeudados y demás circunstancias relacionadas con la deuda a los registros de base de datos financieros y centrales de riesgo crediticio con los que tuviera convenio vigente, sin que ello le genere responsabilidad alguna a TELCOCOM, ni derecho a indemnización alguna por parte del Cliente.

6. La falta de pago en término de la factura facultará a TELCOCOM, previa intimación por medio telefónico o por cualquier otro que considere conveniente, a suspender la provisión del/los Servicio/s inmediatamente hasta su efectivo pago con más los intereses, cargos de reconexión y gastos administrativos que correspondan.

7. Si el pago no se regularizara luego de transcurridos quince (15) días corridos de la fecha de vencimiento de la factura, TELCOCOM podrá dar de baja el/los Servicio/s inmediatamente, previa notificación al Cliente (por cualquier medio) y sin que ello genere derecho o indemnización alguna a favor del Cliente; asimismo podrá reclamar el pago de la deuda más los cargos administrativos que correspondan.

8. TELCOCOM podrá dar junto con el Servicio principal, servicios secundarios gratuitos. Estos servicios secundarios son independientes del servicio principal y podrán modificarse, remplazarse y/o eliminarse, aun sin ser modificado el principal. El alta, baja o modificación de los servicios secundarios serán comunicadas por TELCOCOM según la cláusula III.3 y el Cliente no podrá reclamar indemnización por los cambios realizados. Cada servicio secundario podrá tener sus propias condiciones según la naturaleza del mismo.

### **V. DATOS PERSONALES Y ENVÍO DE INFORMACIÓN.**

El Cliente toma conocimiento y acepta expresamente, y sin reservas, que aquellos datos que no requieren su consentimiento previo para su recolección, tratamiento y cesión -conforme con lo establecido en los artículos 5º, inciso 2., sub-inciso c), y 11º, de la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales-, podrán ser utilizados por TELCOCOM, o por terceras personas a las que TELCOCOM se los hubiere cedido, con el fin de realizar acciones promocionales de marketing, sin necesidad de la notificación y/o autorización previa del Cliente.

Asimismo, el Cliente presta su consentimiento previo, expreso

e informado a TELCOCOM para que esta última suministre sus datos personales a: (i) cualquier sociedad que integre el mismo grupo empresarial a la que TELCOCOM pertenezca y (ii) proveedores de productos y/o servicios con quienes TELCOCOM tenga convenio comercial vigente, con el objeto de entregar, ofrecer y/o vender productos, servicios y soluciones.

En caso que el Cliente quisiera conocer la identificación y datos del cesionario de los datos personales cedidos, deberá solicitárselo a TELCOCOM por medio fehaciente, o personalmente, en los canales de atención al cliente, acreditando fehacientemente su identidad.

Asimismo, el Cliente conoce y acepta expresamente que sus datos personales serán incluidos en archivos automatizados, procesados bajo normas de estricta confidencialidad y protección de datos. Los datos personales del Cliente serán utilizados por TELCOCOM con el objeto de brindar y mejorar su oferta de servicios y podrán ser utilizados para acciones promocionales de marketing propias o de terceros y/o con fines estadísticos.

El titular de los datos personales podrá, en cualquier momento, ejercer el derecho a acceder, rectificar, actualizar, cancelar y/o suprimir sus datos, de conformidad a lo previsto en la Ley 25.326 y su Decreto Reglamentario 1558/2001, por medio de nota o presentación escrita con firma certificada, medio postal o telegráfico y/o carta documento acreditando fehacientemente su identidad Sarmiento 151 de la ciudad de Villa Regina (Río Negro).

El Cliente presta su consentimiento previo, expreso e informado a TELCOCOM para que esta última le envíe información correspondiente al/los Servicio/s solicitado/s mediante cualquier medio de comunicación que TELCOCOM defina.

### **VI. CONDICIONES DE USO – SERVICIO DE INTERNET:**

1. El Cliente tendrá derecho a la utilización del Servicio, responsabilizándose del contenido de la información que transfiera, descargue, publique o almacene a través de la red que utiliza y se obliga a consultar en forma periódica las normas de TELCOCOM relativas al uso del Servicio que forman parte de los presentes Términos y Condiciones Generales y la Política de Privacidad.

2. La red de TELCOCOM puede ser utilizada únicamente con fines lícitos. Se encuentra expresamente prohibido todo uso, fijación, reproducción, transmisión y distribución de cualquier material protegido por el derecho de autor, marcas registradas o no, secretos comerciales, patentes u otros derechos de propiedad intelectual, sin la debida autorización por escrito de los respectivos autores y propietarios de las obras, como asimismo la publicación y distribución de todo material obsceno, difamatorio o que constituya una amenaza o contrarie las buenas costumbres, el orden público y/o la legislación vigente; utilizar el Servicio para Spamming (envío indiscriminado de mensajes de correo electrónico a personas que no lo solicitan, con fines de publicidad, propaganda u otros), u otro tipo de mensajes molestos; difamar, abusar, acosar, hostigar, amenazar o de otra forma infringir los derechos de otras personas; cargar archivos que contengan software u otro material que contengan virus, troyanos, gusanos, archivos dañados, o cualquier otro programa o software similar que pueda perjudicar el funcionamiento de los equipos de terceros; falsificar o eliminar atribuciones de autoría, avisos legales, designaciones o etiquetas de

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

propiedad en el origen o en la fuente del software u otro material contenido en un archivo; restringir o inhabilitar a otros usuarios la utilización de sus servicios y/o accesos; infringir cualquier código de conducta u otras instrucciones que sean aplicables para cualquier servicio o acceso en particular; recoger o recopilar, sea en forma sistemática o no y sin autorización, información acerca de terceros, incluidas direcciones de correo electrónico; crear una identidad falsa con el propósito de confundir o engañar a terceros; utilizar, descargar o de otra manera copiar o proporcionar a terceros (con o sin fines de lucro) cualquier directorio o información de los usuarios de los sitios web; infringir alguna ley, decreto, resolución o cualquier otra norma legal aplicable.

3. El Cliente responde por el buen uso de la conexión, comprometiéndose expresamente a evitar realizar cualquier tipo de acción que pueda dañar sistemas, equipos, servicios accesibles o sitios web, directa o indirectamente a través del Servicio y a respetar las normas contenidas en el presente documento. Sin perjuicio de ello, el Cliente declara conocer y poseer, todos los requerimientos técnicos necesarios para la compatibilidad de la provisión del Servicio con sus propios equipos.

4. El Cliente reconoce que las características propias de la red Internet, del Servicio y de los sistemas operativos de las computadoras y/u otro tipo de dispositivos, permiten compartir recursos (impresoras, discos rígidos, etc.) entre los usuarios de la red Internet. Asimismo, el Cliente declara conocer las medidas de seguridad que impiden compartir dichos recursos. En consecuencia, el Cliente exime de toda responsabilidad a TELCOCOM en caso de que aquél comparta tales recursos y que de dicha actividad derive algún daño directo o indirecto para el Cliente o para terceros.

5. El Cliente reconoce que TELCOCOM no puede ejercitar control sobre el contenido de la información que circula a través de la red. Por este motivo, TELCOCOM no es responsable de los contenidos que circulan por su red, independientemente si el envío fue hecho o no por un Cliente de TELCOCOM, sin perjuicio de lo establecido en la Política de Privacidad. Dado que la red de TELCOCOM puede utilizarse para conectar con otras redes, el Cliente acuerda cumplir y respetar las políticas de uso de dichas redes. El Cliente acuerda cumplir con los protocolos y los estándares de Internet.

6. El Cliente realizará sus máximos esfuerzos para aplicar ciertas configuraciones, en su computador personal y cualquier otro dispositivo que utilice con acceso a Internet, que pudieran ser requeridas por TELCOCOM para el correcto uso del Servicio.

7. Para el caso que el Servicio contratado por el Cliente fuera destinado a un uso comercial, profesional y/o corporativo, cualquiera que fuere el ancho de banda contratado, queda expresamente prohibido al Cliente la prestación de servicios de acceso a terceros, excepto autorización expresa de TELCOCOM. El Cliente se compromete a utilizar el Servicio únicamente dentro del domicilio indicado en el anexo de instalación y en la factura (en caso de no mencionarse domicilio de instalación se tendrá por válido el de facturación), comprometiéndose a no ceder, transferir, distribuir, comercializar, ampliar o trasladar el Servicio sin la autorización previa de TELCOCOM. El Cliente declara conocer que el incumplimiento de lo antedicho podría implicar la comisión, según fuera el caso, de alguno de los delitos contemplados en los artículos 162, 164, 172 y/o 183 del Código Penal, o cualquier otro delito contemplado por la legislación, resultando asimismo responsable ante TELCOCOM por los daños y perjuicios que pudieren corresponder de acuerdo a

las normas de responsabilidad civil vigentes en la República Argentina.

8. El Cliente acepta y reconoce que los recursos técnicos de la red están dimensionados de acuerdo a la velocidad y capacidad de cada uno de los tipos de servicios, por ende, la utilización extrema de los mismos puede producir un exceso sobre este dimensionamiento, por ende TELCOCOM podrá exigir al Cliente que adecúe su uso o contrate otro servicio superior. En caso de detectarse una utilización abusiva de los recursos de red que afecten o atenten contra el servicio de otros clientes, TELCOCOM podrá suspender el Servicio de dicho Cliente en forma preventiva.

9. El Cliente se obliga al mantenimiento del soporte informático imprescindible para el acceso a la red, y de todo lo referente a la seguridad de los equipos que se utilicen tanto desde el punto de vista del hardware (puesta a tierra, etc.), cuanto del software.

10. La violación de seguridad a redes, sistemas o sitios web que en ellas se encuentren, están prohibidas. Estas acciones pueden originar una medida legal de TELCOCOM en contra de sus autores. TELCOCOM investigará en base a las denuncias recibidas a través de los canales habilitados para tal fin y cualquier otra vía lícita, las violaciones a los sistemas o redes. TELCOCOM se reserva el derecho de interrumpir provisoriamente el Servicio mientras realiza la investigación pertinente. TELCOCOM considera -entre otras- violación de seguridad a redes, sistemas o sitios web a los siguientes supuestos:

i) El acceso no autorizado a datos, recursos, sistemas, sitios web o redes, cualquier intento de verificar la existencia de vulnerabilidades, o la violación de medidas de seguridad y autenticación, mediante intrusión u obtención de contraseñas por algún medio ilegítimo.

ii) El monitoreo no autorizado de datos o de tráfico de cualquier red o sistema sin la correspondiente autorización del propietario.

iii) La falsificación de cualquier encabezado del protocolo TCP/IP o de cualquier información contenida en los encabezados de los correos electrónicos o grupos de noticias.

iv) Las acciones que de algún modo pudieran dañar, deshabilitar, sobrecargar, deteriorar o interferir con el uso o disfrute de cualquier sitio web, servicio o las redes conectadas a ellos.

11. TELCOCOM no controla ni será responsable del contenido, mensajes o información existentes en cualquier mecanismo de comunicación incluido en la red. Sin embargo, se reserva el derecho de revisar y/o excluir los materiales expuestos, que según su sola discreción, pudieran infringir de algún modo los términos de las presentes condiciones, en aquellos sitios que administre y/o requerir a terceros administradores que tomen las acciones de protección correspondientes.

12. Todo contenido o software disponible para verlo y/o descargarlo en conexión con los sitios web de TELCOCOM o con el Servicio, excluyendo el contenido y/o software puesto a disposición por otros usuarios, es propiedad de TELCOCOM o de sus proveedores, y se encuentra protegido por las leyes de propiedad intelectual.

13. El Servicio no incluye los sitios web y/o su contenido ya sean éstos de TELCOCOM o terceros. TELCOCOM o sus respectivos proveedores pueden hacer modificaciones o mejoras en los sitios web en cualquier momento, sin que ello implique incumplimiento alguno a las condiciones en que se presta el servicio de acceso a internet.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

14. Las cuestiones o reclamos con respecto a abuso de correo electrónico, abuso de spamming, usos ilegales, o a la seguridad del sistema o de la red deberán ser enviados a: [abuse@telcocom.com.ar](mailto:abuse@telcocom.com.ar)

15. Si el Cliente incumpliera alguna de las condiciones de uso o de sus obligaciones, TELCOCOM se reserva el derecho de suspender inmediatamente el Servicio, comunicándole al Cliente que deberá cesar en dicho incumplimiento para que el Servicio pueda ser restablecido. Si el Cliente no cesara en su incumplimiento en un plazo de dos (2) días corridos desde la comunicación cursada por TELCOCOM, o si el mismo fuera grave, TELCOCOM quedará facultada a rescindir en forma inmediata la relación con el Cliente y a reclamar los daños y perjuicios que pudieran corresponder.

### **VII. CONDICIONES DE USO – SERVICIO DE TELEVISIÓN**

1. El Servicio de Televisión consiste en la provisión directa de un conjunto de señales de audio y televisión, para recepción en el hogar del Cliente. Las distintas señales se agrupan en paquetes de programación. Servicio Básico es aquel grupo o paquete de señales al que se puede acceder sin que sea necesario tener contratado ningún otro producto ni servicio de televisión provisto por TELCOCOM. Podrá haber uno o más Servicios Básicos.

2. Asimismo, en forma adicional a la contratación del Servicio Básico, el Cliente podrá contratar otros servicios y productos ofrecidos por TELCOCOM, tales como señales o paquetes de programación premium, Servicios HD, Servicios Interactivos y otros servicios o productos que en el futuro desarrolle y/o ofrezca TELCOCOM. Los servicios o productos adicionales son independientes y no forman parte del Servicio Básico. Las condiciones propias que regirán la adquisición de productos adicionales y/o la prestación de cada servicio adicional en particular estarán a disposición del Cliente en las oficinas de TELCOCOM y/o publicadas en el sitio web. La contratación de los servicios o productos adicionales podrá realizarse a través de los medios disponibles para cada caso, los que serán informados en el sitio web de TELCOCOM.

En todos los casos, dichos servicios o productos tendrán un precio adicional e independiente del Servicio Básico que se identificará en la factura mensual del Servicio. Sin perjuicio de ello, TELCOCOM podrá ofrecer los mismos en forma gratuita por tiempo limitado y/o a modo experimental. Pero en ningún caso, la provisión en forma gratuita por tiempo limitado y/o a modo experimental de tales servicios o productos adicionales, obligará a TELCOCOM a continuar en el tiempo la prestación de los mismos en forma gratuita.

3. El grupo de señales de audio y televisión que integran el Servicio Básico y/o cualquiera de los paquetes de programación premium pueden variar de tanto en tanto mediante la incorporación de nuevas señales o bien mediante la supresión de algunas de las señales existentes. En todos los casos, TELCOCOM realizará sus mejores esfuerzos para mantener un Servicio Básico de similares características y calidad, siendo que las modificaciones mencionadas no darán derecho a reclamos por tal motivo. TELCOCOM mantendrá informado al Cliente de la programación vigente mediante distintos medios de comunicación.

4. El Servicio será destinado únicamente para su uso privado y residencial por el Cliente y/o su grupo familiar. Queda prohibida la transmisión, la retransmisión por circuito cerrado, la retransmisión o reproducción total o parcial de cualquiera de los cana-

les, películas o eventos, a través de pantallas gigantes de televisión, cines, bares, estadios, shopping centers, vía pública, etc. Queda prohibido también utilizar comercialmente las imágenes, la marca o el logo de TELCOCOM para atraer o promocionar servicios o productos u ofrecer la programación al público en general. La falta de cumplimiento habilitará a TELCOCOM a cancelar el Servicio, sin tener derecho el Cliente a reclamar la devolución de las sumas ya pagadas bajo cualquier concepto. También podrá TELCOCOM iniciar acciones legales para resarcirse del daño causado.

5. El Cliente se compromete a utilizar el Servicio y el/los Equipo/s únicamente conforme las disposiciones legales y manuales de uso vigentes. El Cliente se compromete también a evitar todo hecho o acto que de cualquier manera implique poner en riesgo bienes o personas, asumiendo todas las responsabilidades que de ello emanaren. Los programas o emisiones que se transmiten a través del Servicio están amparadas por las disposiciones de la ley 11.723, estando prohibida su fijación y/o retransmisión por cualquier medio.

### **VIII. OBLIGACIONES DE TELCOCOM**

1. Mantener las instalaciones necesarias para el funcionamiento de los servicios, con un equipo técnico e informático adecuado.

2. No ejercer ningún control sobre el contenido de la información que circule por sus redes salvo requerimiento de autoridad u organismo competente y conforme los términos de la Política de Privacidad y normas legales vigentes, en particular, la ley 27.078 (denominada Ley de Argentina Digital) que consagra la neutralidad de las redes y garantiza a los usuarios el derecho a acceder, utilizar, enviar, recibir u ofrecer cualquier contenido, aplicación, servicio o protocolo a través de Internet sin ningún tipo de restricción, discriminación, distinción, bloqueo, interferencia, entorpecimiento o degradación.

3. Proporcionar un servicio de atención al cliente que canalice los reclamos y consultas las 24 hs a través de las oficinas virtuales ([www.telcocom.com.ar](http://www.telcocom.com.ar) y/o [soporte@telcocom.com.ar](mailto:soporte@telcocom.com.ar)) y telefónicamente a través del 0810-333-5354; además de la atención en las oficinas comerciales dispuestas por TELCOCOM. TELCOCOM entregará una constancia por cada reclamo realizado que contendrá un número de referencia, para hacer el seguimiento del mismo hasta su solución y cierre. TELCOCOM dará respuesta al reclamo en los términos establecidos en la normativa vigente (Res.733E/2017 Ministerio de Modernización).

### **IX. RESPONSABILIDAD**

1. TELCOCOM y el Cliente serán cada uno responsables de la verificación y del control de la faz técnica y operativa de sus respectivas facilidades.

2. TELCOCOM no será responsable de la utilidad que el/los Servicio/s contratado/s preste/n al Cliente, con relación a las necesidades reales de éste último.

3. TELCOCOM no se responsabiliza por los daños -sean estos directos o indirectos, incluyendo el lucro cesante- ocasionados al Cliente y/o a terceros a consecuencia de las posibles deficiencias en la prestación del/los Servicio/s no imputables en forma directa a TELCOCOM, tales como - sin que la siguiente enunciación tenga carácter taxativo - baja velocidad de acceso a sitios de terceros, navegación, o la interrupción de los servicios, errores en los mensajes o en la información obtenida, etc.;

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

tampoco será responsable por los daños que los datos o el material obtenido a través del/los Servicio/s le ocasionen al Cliente.

4. TELCOCOM no será responsable, ni resarcirá daño alguno, directo o indirecto, al Cliente y/o a terceros, causado por la recepción o emisión de un correo electrónico infectado y/o un correo electrónico masivo no deseado (spam), o a raíz de la imposibilidad de su entrega.

5. El Cliente se responsabiliza por las consecuencias del uso del/los Servicio/s cuando el/los mismo/s sea/n efectuado/s en violación de los derechos de terceros y/o cuando atente/n contra la privacidad de los mismos; será asimismo responsable, en caso de ser aplicable, por todo el contenido que se curse a través de la/s casilla/s de correo asignada/s. En caso de utilización del/los Servicio/s por terceros, el Cliente será responsable frente a TELCOCOM por el uso que se hiciere del/los mismo/s.

6. Dado que la prestación del/los Servicio/s de TELCOCOM depende también de recursos y servicios contratados con terceros, TELCOCOM declina toda responsabilidad por los daños o perjuicios causados por hechos que emanen de terceros. TELCOCOM no será responsable por errores de encaminamiento, pérdida de información o datos, retraso en la entrega o interrupciones del/los Servicio/s no planificadas que no sean atribuibles a TELCOCOM.

7. TELCOCOM declina toda responsabilidad relacionada con la calidad, exactitud, fiabilidad y corrección de los datos, programas e información de cualquier tipo que circulen por sus redes (virus, programas en mal estado, utilización indebida de software, etc.). El contenido de dicha información es de exclusiva responsabilidad de los sujetos que la intercambien (remite y destinatario). TELCOCOM no responderá en caso de utilización del/los Servicio/s por terceros no autorizados.

8. El uso por parte del Cliente o de terceros, de los servicios de la red de los que resulte o pueda resultar una infracción a eventuales derechos intelectuales de propiedad de terceros, serán a cargo y riesgo de este último.

9. El Cliente exonera a TELCOCOM de todo reclamo judicial y/o extrajudicial motivado por acción u omisión del Cliente, sus clientes, contratistas, agentes o empleados, respecto del uso de las facilidades, redes y/o sistemas de telecomunicaciones de terceros, de un modo no contemplado o prohibido por el presente documento; como también de aquellos derivados directa o indirectamente de la interrupción o corte del/los Servicio/s prestado/s a través de las facilidades, redes y sistemas de terceros o por problemas de los mismos; por interrupción, sea ésta o no programada, de energía eléctrica o de algún otro servicio o medio que intervenga para el funcionamiento del mismo; asimismo, TELCOCOM no será responsable frente al Cliente por daños y/o perjuicios que por cualquier causa, incluyendo el caso fortuito o fuerza mayor, pudieran producirse a los equipos o instalaciones del Cliente y/o de terceros.

10. El Cliente deberá indemnizar a TELCOCOM y a todo otro tercero por los daños y perjuicios ocasionados a consecuencia del uso indebido del/los Servicio/s, tanto por parte del Cliente como de sus agentes, empleados o vinculados.

11. El ingreso y la utilización de la clave de acceso es responsabilidad del Cliente, quien deberá mantener en absoluta reserva la contraseña que utilice para acceder al Servicio, asumiendo toda la responsabilidad por el uso del Servicio efectuado por un tercero a consecuencia de la divulgación de su

contraseña. El Cliente deberá asimismo cambiar periódicamente su contraseña (password) para asegurar la confidencialidad de la misma.

12. Considerando la complejidad del/los Servicio/s y que la prestación del/los mismo/s se encuentra sujeta a servicios y/o facilidades no provistos por TELCOCOM, TELCOCOM no garantiza máximos posibles o promedios de navegación.

13. En ningún caso TELCOCOM será responsable por daños indirectos, lucro cesante, ni pérdidas o daños de cualquier naturaleza vinculados con la actividad del Cliente.

14. Se encuentra prohibida la comercialización, cesión, locación o sublocación del/los Servicio/s, como así también compartirlo, o transferirlo a terceros.

### **X. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE**

1. El Cliente se compromete en forma irrevocable a no ceder los derechos y obligaciones emergentes de los presentes Términos y Condiciones Generales y de las Condiciones Particulares del/los Servicio/s que lo integran, sin la previa y expresa conformidad escrita por parte de TELCOCOM, ni a comercializar el/los Servicio/s adquirido bajo ninguna forma jurídica.

2. El Cliente asume plena responsabilidad frente a TELCOCOM y a terceros por los daños y perjuicios de toda clase, que puedan generarse como consecuencia del accionar propio, de sus dependientes o de terceros, vinculados al/los Servicio/s; así como de los derivados de los equipos, medios o sistemas de los que ellos se sirvan, y los daños que resulten de la inobservancia de las leyes o reglamentaciones, o de otros hechos ilícitos, debiendo el Cliente resarcir y mantener indemne a TELCOCOM ante cualquier reclamo que pudiera corresponder en los supuestos indicados.

3. En caso de utilización del/los Servicio/s por terceros, el Cliente deberá instruirlos adecuadamente y responderá frente a TELCOCOM por el mal uso del/los mismo/s, entendiéndose por tal toda contravención a lo establecido en los presentes términos, en la normativa legal vigente, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y/o el orden público. En tal supuesto, TELCOCOM podrá reclamar los daños y perjuicios irrogados.

4. El Cliente declara bajo juramento que los datos informados a TELCOCOM son ciertos, correctos y completos. Asimismo, el Cliente declara que se le ha emitido la documentación comercial respaldatoria correspondiente al/los Servicio/s solicitado/s, la cual obra en su poder, haciéndose responsable penal y/o civilmente en caso de falsedad de parte o de la totalidad de los mismos.

5. El Cliente declara conocer el Reglamento de Clientes de los Servicios de Tecnologías de la Información y la Comunicaciones (Res. 733-E/2017 Ministerio de Modernización) el cual se encuentra disponible en el sitio web de TELCOCOM, que integran y complementan los presentes Términos y Condiciones Generales.

### **XI. INSTALACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO**

El Cliente autoriza al personal técnico de TELCOCOM para que, cuando corresponda en función del/los Servicio/s contratado/s, proceda a realizar las instalaciones necesarias, ya sea en la computadora personal, televisión u otro dispositivo con acceso a Internet ubicado en el domicilio donde se solicita el Servicio, a los efectos de permitir la conexión con la red y la

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

provisión del/los mismo/s. En tal caso, el Cliente se compromete a estar presente durante la instalación, la cual tendrá lugar en fecha y horario a convenir entre las Partes y a suscribir en dicho acto las Condiciones Particulares, prestando conformidad de la instalación y recepción y/o comodato de los equipos. El Cliente gozará del soporte técnico básico que TELCOCOM brinde al momento de que éste se lo requiera, conforme al Servicio contratado, o aquél indicado en sus Condiciones Particulares de Servicio si las hubiera. Ante casos de pedidos de servicio técnico a domicilio por inconvenientes en la prestación del Servicio cuyo origen no sea atribuible a TELCOCOM, el Cliente se compromete a abonar la tarifa vigente en dicho momento, más el costo de los materiales, de corresponder. El Cliente reconoce y acepta que, cuando corresponda, por las características del Servicio y por el tipo de inmueble en el cual haya que realizar la instalación del Servicio, ésta se encontrará sujeta a la obtención por parte del Cliente de las autorizaciones de trabajo que se requieran a tal efecto por parte de la Administración del consorcio del edificio correspondiente y/u otros edificios cercanos. En este último caso el Cliente se compromete a realizar sus mejores esfuerzos ante la Administración de su edificio a fin de obtener y agilizar la obtención de dicha autorización.

### **XII. SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO (E- MAIL)**

Cuando el tipo de Servicio contratado por el Cliente lo prevea, el Cliente podrá solicitar a TELCOCOM el servicio secundario de Correo Electrónico (denominado asimismo a continuación en forma indistinta como el "Servicio"), el cual le será prestado conforme a los presentes Términos y Condiciones Generales y a la Política de Privacidad y siempre sujeto a disponibilidad, de acuerdo a los parámetros técnicos y comerciales aplicables al momento de prestación. Si este Servicio fuera con cargo, será facturado al Cliente en la misma factura del servicio de acceso a Internet. La cantidad máxima de cuentas que cada Cliente puede crear depende del producto de conexión a Internet de TELCOCOM que tenga contratado. TELCOCOM provee el servicio de conexión vía POP3 y no es responsable del funcionamiento del software gestor de correos electrónicos (Ej. Microsoft Outlook) que el Cliente utilice. El Cliente deberá notificar inmediatamente a TELCOCOM cualquier uso no autorizado de su cuenta o contraseña, así como de cualquier otra violación de seguridad o a las condiciones establecidas bajo estas condiciones. TELCOCOM no será responsable por las consecuencias que puedan tener lugar como resultado de que otra persona utilice la contraseña o la cuenta, con o sin el consentimiento del Cliente. El Cliente acepta que TELCOCOM podrá establecer límites respecto al uso del servicio de correo electrónico, incluyendo sin limitación, el número máximo de días que el Servicio conservará los mensajes, el número máximo de mensajes que puede enviar o recibir una cuenta, el tamaño máximo de los mensajes que se pueden enviar o recibir, etc. Política de Cancelación del servicio de correo electrónico: TELCOCOM se reserva el derecho a cancelar el Servicio preavisando con treinta (30) días corridos de anticipación, por los siguientes motivos: (a) La posibilidad de que TELCOCOM deje de ofrecer el Servicio en la región o localidad del Cliente; (b) Que el Cliente se encuentre en mora; (c) Que se efectivice un motivo de cancelación del Servicio, según lo expuesto mas adelante; (d) Que se incurra en "Spamming" (e) Que alguna acción del Cliente genere un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones Generales. El correspondiente aviso de cancelación será comunicado al Cliente mediante su publicación en la página web.

Asimismo, TELCOCOM procederá a: (i) inhabilitar toda cuenta a la que el usuario no acceda o no inicie sesión dentro de los primeros diez (10) días corridos desde su creación. La cuenta no estará disponible para enviar y recibir correo electrónico, y no se guardará copia de los correos eventualmente recibidos o alojados. Se entiende por "creación", la finalización del proceso de registro y creación de cuenta de correo electrónico. (ii) disponer el cese de recepción de correos electrónicos de la cuenta a la que no se acceda o desde la que no se inicie sesión por un periodo de tres (3) meses, quedando disponible el contenido alojado; y (iii) inhabilitar la cuenta, disponiendo el cese de todo envío y recepción de correos electrónicos y eliminando el contenido completo de la misma, cuando no se acceda a ella o no se inicie sesión por un período de seis (6) meses. En todos los casos de inhabilitación, los nombres de usuario de las cuentas se preservarán por un período de seis (6) meses contados desde la fecha de inhabilitación. En todos los casos de inhabilitación, si el Cliente desea la re-apertura de su cuenta deberá ingresar nuevamente mediante su nombre de usuario y contraseña. Una vez que ello suceda, comenzarán a computarse de nuevo los plazos indicados en este apartado. El Cliente acepta que TELCOCOM aún en casos de re-apertura, no repondrá el contenido eliminado de las cuentas conforme las previsiones precedentes.

Spamming: TELCOCOM podrá inhabilitar toda cuenta de la que, razonablemente, se tenga conocimiento que transmite o está de otra forma conectada con cualquier correo electrónico masivo, molesto o no solicitado ("Spamming"), que viole derechos públicos o privados, o que directa o indirectamente cause un perjuicio a TELCOCOM acorde a los presentes Términos y Condiciones Generales y su Política de Privacidad.

El Cliente reconoce que TELCOCOM no será responsable por daño alguno, interés o perjuicio directo o indirecto, previsto o extrínseco, incluyendo (pero sin limitarse a ello) lucro cesante, o pérdida de prestigio, uso, datos u otras pérdidas intangibles, resultantes de la imposibilidad de usar el servicio, y/o el costo de obtención de bienes o servicios sustitutos.

TELCOCOM respetará el derecho a la privacidad del Cliente y a la seguridad de su información de acuerdo a los términos y con los alcances expuestos en la Política de Privacidad y normas legales vigentes aplicables en materia de protección de datos personales.

El Cliente acepta que TELCOCOM podrá remitir mensajes de índole institucional, operativa, o de promoción a todas las cuentas de mail abiertas por el Cliente de conformidad con lo previsto en estos Términos y Condiciones Generales y la Política de Privacidad. El Cliente acepta que al utilizar el servicio no incurrirá en ninguna acción contraria a las condiciones de uso establecidas en los presentes Términos y Condiciones Generales.

### **XIII. SERVICIO DE SOFTWARE DE PROTECCIÓN DE ACCESO**

Cuando el tipo de Servicio contratado por el Cliente lo prevea, el Cliente podrá solicitar a TELCOCOM el servicio secundario de Software de Protección que impida el acceso a sitios específicos, el cual le será prestado conforme a los presentes Términos y Condiciones Generales y a la Política de Privacidad y siempre sujeto a disponibilidad, de acuerdo a los parámetros técnicos y comerciales aplicables al momento de prestación. Si este Servicio fuera con cargo, será facturado al Cliente en la misma factura del servicio de acceso a Internet. El Cliente ac-

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

cederá al Servicio según el instructivo publicado en [www.telcocom.com.ar](http://www.telcocom.com.ar), donde encontrará las características operativas del software y las instrucciones para que pueda operarlo.

### **XIV. EQUIPOS**

1. En caso que TELCOCOM instale por sí o terceros debidamente autorizados, en el domicilio del Cliente un modem, decodificador o cualquier equipo similar, dependiendo de la tecnología aplicable al servicio contratado, estos equipos se entregarán en calidad de comodato por el período durante el cual se preste el/los Servicio/s. El Cliente se obliga a suscribir los instrumentos que reflejen fielmente el comodato de los equipos instalados y se compromete a utilizar los mismos exclusivamente para el/los Servicio/s contratado/s.

2. En ningún caso podrá el Cliente ceder ni de cualquier otro modo transferir a terceros los Equipos y/o el/los Servicio/s sin el consentimiento previo y por escrito de TELCOCOM.

Los Equipos son intransferibles y deberán permanecer en el Domicilio de Instalación indicado en las Condiciones Particulares durante todo el tiempo de provisión del Servicio. En ningún caso podrá cambiar el Domicilio de Instalación sin el previo consentimiento escrito de TELCOCOM.

3. El Cliente deberá destinar el Equipo pura y exclusivamente a la recepción del/los Servicio/s que surgen de los presentes TyCG. El Cliente no podrá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia alterar, reemplazar y/o descartar ninguno de los elementos que lo componen.

4. Sin perjuicio de la responsabilidad que le pudiera corresponder, en caso de robo, hurto, deterioro y/o pérdida del/los equipo/s o de cualquiera de sus componentes, el Cliente deberá notificar tal circunstancia a TELCOCOM en el tiempo más breve posible.

5. El Cliente podrá solicitar la instalación de equipos adicionales en tanto se den las condiciones previstas en la política de decodificadores adicionales. Los equipos adicionales al igual que el principal son propiedad exclusiva de TELCOCOM, quien los entrega en comodato al Cliente para permitirle el acceso al Servicio. Dichos Equipos adicionales deben permanecer instalados en el mismo domicilio que el decodificador principal, ya que no está autorizada la instalación de los mismos bajo sistemas múltiples en los que decodificadores adicionales son utilizados en domicilios diferentes al Domicilio de Instalación del decodificador principal.

6. El/los Equipo/s será/n provisto/s e instalado/s por TELCOCOM y/o por sus instaladores oficiales. La instalación será efectuada en un plazo que determine TELCOCOM en función de la disponibilidad material de equipos y de las condiciones geográficas y climáticas. La recepción del/los Equipo/s y la firma de conformidad del remito correspondiente por parte del Cliente o de quien recibiera el mismo implica la aceptación del estado de funcionamiento del/los Equipo/s y de la instalación.

7. El Cliente está obligado a poner toda diligencia en la conservación de los Equipos y es responsable de todo deterioro que sufrieran los mismos por su culpa. En caso de fallas o desperfectos en el/los equipo/s y/o su instalación, el Cliente deberá comunicarse con TELCOCOM a fin de que ésta le envíe técnico oficial. Los trabajos de revisión y/o reparación de los equipos estarán a cargo del Cliente cuando los desperfectos, deterioro y/o falta de funcionamiento adecuado fueren consecuencia de un uso indebido por parte del Cliente. En este caso, los costos de los arreglos se facturarán de acuerdo a los valores vigentes

al momento de realizarse dichos trabajos. En ningún caso el Cliente podrá requerir servicios de reparación a personas no autorizadas por TELCOCOM ni a ningún tercero distinto de TELCOCOM.

8. El Cliente en su condición de comodatario del/los Equipo/s autoriza expresamente a TELCOCOM como titular de los mismos, a que por sí o a través de un tercero debidamente autorizado, verifique el estado de conservación del/los Equipo/s en el Domicilio de Instalación, previa coordinación telefónica de día y horario de la visita.

9. Una vez terminada la provisión del/los Servicio/s, por cualquier motivo, el Cliente deberá restituir el/los Equipo/s a TELCOCOM dentro de las setenta y dos (72) horas siguientes a la terminación, en perfecto estado de conservación y mantenimiento, salvo el deterioro normal y habitual derivado del buen uso del mismo. A tal efecto, personal de TELCOCOM se comunicará con el Cliente a fin de gestionar el retiro de el/los Equipo/s. La no devolución del/los equipo/s y/o si el deterioro del/los equipo/s devuelto/s fuera tal que no sea/n ya susceptible/s de emplearse para la recepción del Servicio, el Cliente deberá abonar a TELCOCOM el valor de reposición de los mismos según valores vigentes al momento de realizarse el pago, abandonando la propiedad del/los equipo/s en mal estado por el mal uso del Cliente, a favor de éste.

### **XV. CONDICIONES FINALES**

1. La omisión en el ejercicio de alguna de las facultades o derechos conferidos por el presente instrumento no constituirá una renuncia a ninguna de las previsiones del mismo.

2. El Cliente constituye domicilio postal y electrónico en los indicados en el formulario de la/s Condición/es Particular/es. El Cliente autoriza expresamente y sin reservas a TELCOCOM, a que ésta última remita todas las notificaciones, facturas, comunicaciones y cualquier tipo de información enviada al Cliente, al domicilio electrónico constituido, en donde se tomarán válidas todas las notificaciones y/o comunicaciones que desde y hacia allí se efectúen, en tanto el Cliente no notifique a TELCOCOM por escrito el cambio del mismo.

En ese sentido, el Cliente conoce y acepta expresamente que TELCOCOM dejará de enviar notificaciones, factura/s, comunicaciones y/o cualquier otro tipo de información al domicilio físico del Cliente, el cual será reemplazado por la/s dirección/es electrónica/s mencionadas en el formulario de/la Solicitud/es de Servicio/s.

El Cliente tiene por constituido el domicilio especial a estos efectos por parte de TELCOCOM en la calle Sarmiento 151 de la ciudad de Villa Regina (Río Negro), en donde serán tomadas por válidas todas las notificaciones judiciales y extrajudiciales que se efectúen.

3. Para el caso de divergencias derivadas de la interpretación, validez o cumplimiento de estos Términos y Condiciones Generales y/o en la prestación del Servicio las Partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados Civil y Comercial de Villa Regina (Río Negro) o en los Tribunales Ordinarios del lugar de prestación del servicio a elección del reclamante, siendo de aplicación la ley de la República Argentina.